Communiqué de presse Swiss School of Prosthetics by Candulor I Glattpark, le 31.08.2023

HAUTE QUALITE DE LA SSOP CONFIRMEE PAR UNE CERTIFICATION ISO

La SSOP (Swiss School of Prosthetics by Candulor) devient le premier organisme de formation interne à être certifié ISO 21001:2018

Préambule

Avec son concept particulier de programme de formation continue complet axé sur la prothèse amovible, la SSOP a toujours eu l'aura d'un label de qualité parmi les offres propres au fabricant. Une ambition qui vient d'être confirmée de source indépendante : une certification de gestion de la qualité spécialement conçue pour les organismes d'éducation en vertu de la norme ISO 21001:2018. Pour les participants aux cours sur la prothèse amovible, cela confirme l'accent mis sur les apprenants et la norme de qualité élevée tant dans le programme de formation, que dans la pédagogie ainsi que dans le choix des formateurs et des experts.

Article

Zertifikat

CANDULOR AG
Boulevard Lilienthal 8
8152 Opfikon
Schweiz

Entwicklung und Durchführung eines modularen Bildungsangebots im Bereich Prothetik

ISO 21001:2018
Managementsysteme für Bildungsorganisationen

IQNET

Du fait des progrès constants de la technique dentaire et des méthodes de traitement ainsi que de la numérisation croissante, l'apprentissage continu est plus que jamais d'actualité pour les prothésistes et les dentistes. Les différences de savoir-faire entre les divers collaborateurs d'un laboratoire, attribuables à des formations dans différents pays d'origine, posent des défis particuliers aux laboratoires dentaires.

De la série de cours au concept de formation continue certifié

La SSOP comble ici une lacune importante dans l'offre de formations continues concernant la transmission de connaissances fondamentales complètes sur le thème de la « prothèse amovible ». Son réseau mondial de formateurs dispose d'une longue expérience pratique et d'une expertise exceptionnelle et transmet son savoir-faire dans le cadre d'un concept de formation pédagogiquement fondé, composé de modules de cours successifs. Les apprenants ont ainsi accès à des options particulièrement intéressantes pour leur propre spécialisation ou leur positionnement sur le marché dentaire.

« Nous proposons ainsi une série de formations qui permet aux prothésistes dentaires et aux dentistes d'atteindre un haut niveau d'excellence dans la personnalisation des prothèses », explique Alexander Ewert, Directeur, Marketing & Education, chez Candulor. « De plus, nous renforçons ainsi le succès du traitement pour le patient en favorisant une approche thérapeutique globale et une communication d'égal à égal entre deux « experts des prothèses », le laboratoire dentaire et le cabinet dentaire. Peu importe que le prothésiste travaille en analogique ou davantage en numérique. Notre expérience montre que ce sont justement des concepts analogiques de positionnement des dents qui permettent de comprendre les relations entre le soutien, la stabilité et la fonctionnalité lors de la mastication, la phonétique et l'esthétique, et que l'on apporte ainsi plus de raffinement à la solution numérique. Grâce à ce concept de formation particulier, il était logique pour nous de nous soumettre également à l'audit exigeant d'une certification ISO 21001:2018. C'est une bonne chose pour nos participants : ils accordent leur confiance à un institut de formation continue qui exige une amélioration continue au sein de son système de gestion, lequel doit également refaire ses preuves tous les trois ans dans le cadre d'un nouvel audit. »

Quels sont les avantages de la certification pour les participants aux cours ?

La certification spéciale pour les organismes de formation est axée sur les apprenants. Dans la pratique, cela signifie que l'organisme de formation certifié doit garantir un environnement d'apprentissage optimal et motivant, avec des infrastructures, de l'équipement, du matériel pédagogique et des méthodes d'enseignement qui répondent aux besoins des participants. Un autre aspect est l'établissement d'une gestion moderne des connaissances, ainsi qu'une conception moderne de la transmission des contenus d'apprentissage, basée sur des normes définies, des formateurs dotés d'une grande expertise et une exigence continue de développement.

Cela implique des mécanismes qui incluent un suivi adapté à chaque participant, un coaching individuel et des plans d'apprentissage sur mesure. Le but est d'assurer que les participants atteignent leurs objectifs. Pour y parvenir, la SSOP offre d'une part différents modules de séminaires permettant un accès à partir de différents niveaux de connaissances, des personnes en début de carrière, en changement d'orientation ou en réinsertion jusqu'aux experts avancés. Le coaching SSOP représente un format de formation continue particulièrement personnalisé, fidèle au mot d'ordre « Faites venir la Swiss School of Prosthetics dans votre laboratoire ou votre cabinet ! » Il peut s'agir non seulement d'une formation continue spécialement adaptée à l'équipe et au cabinet/laboratoire, mais aussi d'un véritable conseil d'entreprise dans le sens des « pratiques optimales » en vue d'augmenter la productivité, l'efficacité et la qualité. »

« La certification en gestion de la qualité spécifique aux organismes de formation en vertu de la norme ISO 21001:2018 met en évidence de nombreux avantages qui caractérisaient déjà la SSOP auparavant, et son orientation qualitative élevée est désormais confirmée par une source indépendante », conclut Alexander Ewert. « La SSOP offre ainsi une valeur ajoutée évidente en termes de transmission de connaissances solides, d'environnement d'apprentissage, de suivi individuel, de reconnaissance et d'amélioration continue. De plus, nous nous associons encore davantage avec les cabinets et laboratoires dentaires qui ont déjà établi un système de gestion de la qualité en vertu de la norme ISO 9001, la SSOP nous permettant de leur proposer un concept de formation et un programme de coaching pour les collaborateurs qui garantit une formation continue certifiée QM (QM: gestion qualité, NDLR). »

Un programme de formation continue avec une comparabilité internationale

La SSOP ayant une orientation internationale et étant actuellement présente dans 7 pays, nous avons voulu, avec cette norme internationale reconnue, donner un signal relatif à la comparabilité de l'offre de formation continue. Un point très important pour Alexander Ewert, qui indique que « si, en tant que participant, je cherche une formation, je peux être sûr qu'un institut certifié ISO 21001:2018 tel que la SSOP a mis en place des contrôles de qualité stricts. Cela permet de garantir que les programmes de formation continue proposés répondent à des normes établies. Les apprenants peuvent être sûrs qu'ils recevront une formation de qualité dispensée d'un établissement reconnu et crédible. »

Contact

Swiss School of Prosthetics by Candulor
Web www.ssop.swiss
Tel +41 (0) 44 805 9000
E-Mail hello@ssop.swiss

Boilerplate

CANDULOR - Les spécialistes de la prothèse

CANDULOR est synonyme de prothèses dentaires de haute qualité dans le domaine des restaurations partielles, totales et implanto-portées. L'entreprise du secteur dentaire, dont le siège social est en Suisse, a été fondée en 1936 et propose un système prothétique complet pour les prothésistes et les denturologues. Les produits CANDULOR sont utilisés dans des prothèses haut de gamme qui allient esthétique, design et fonctionnalité et répondent aux exigences les plus strictes en matière de qualité et de personnalisation. Avec le concept de formation unique de la SSOP, CANDULOR contribue significativement au maintien, à la transmission et au développement des connaissances techniques sur les prothèses dentaires et du savoir-faire pratique dans le secteur dentaire. Certifié ISO 21001:2018, cet institut de formation propose, grâce à son équipe de formateurs associant théorie et pratique, un concept de formation destiné aux secteurs de la médecine et de la technique dentaires et qui répond aux exigences actuelles en matière de transmission durable des connaissances. Les formations s'étendent des cours théoriques à des modules complets, en passant par des cours pratiques d'application. La SSOP propose également un programme de consultation qui permet aux cabinets et aux laboratoires dentaires de bénéficier d'une formation individuelle et de conseils sur les pratiques optimales sur place.

Vous trouverez de plus amples informations sur la SSOP sur le site www.ssop.swiss.

Contact presse

Sara Marconcini *Marketing Manager*

CANDULOR AG
Boulevard Lilienthal 8 I CH-8152 Glattpark (Opfikon) I www.candulor.com
Tel. +41 (0)44 805 90 36 (direct) I E-Mail sara.marconcini@candulor.ch

[Aperçu des photo]

HAUTE QUALITE DE LA SSOP CONFIRMEE PAR UNE CERTIFICATION ISO

QM_Zertifizierung_SSOP_1.jpg
© SSOP by Candulor – Reproduction/publication gratuite si la source de l'image est mentionnée
La Swiss School of Prosthetics (SSOP) représente un programme approfondi et modulaire de séminaires sur la prothèse amovible qui a été certifié QM en vertu de la norme ISO 21001:2018 spécifiant les exigences pour les organismes d'éducation

QM_Zertifizierung_SSOP_2.jpg
© SSOP by Candulor – Reproduction/publication gratuite si la source de l'image est mentionnée
La certification QM pour les organismes d'éducation repose sur une orientation exigeante vers l'apprenant et sur des exigences élevées en matière de sélection et de développement des « formateurs »

Zertifikat

CANDULOR AG
Boulevard Lilienthal 8
8152 Opfikon
Schweiz

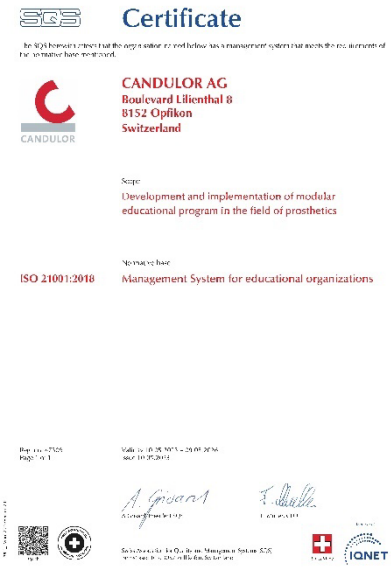
Entwicklung und Durchführung eines modularen Bildungsangebots im Bereich Prothetik

ISO 21001:2018 Managementsysteme für Bildungsorganisationen

QM_Zertifizierung_SSOP_3.pdf

© SSOP by Candulor – Reproduction/publication gratuite si la source de l'image est mentionnée

La certification a été effectuée par SQS, la renommée Association Suisse pour les Systèmes de Qualité et de Management.



Certificate

CANDULOR AG
Boulevard Lilienthal 8
8152 Opfikon
Switzerland

Development and implementation of modular educational program in the field of prosthetics

ISO 21001:2018 Management System for educational organizations

QM_Zertifizierung_SSOP_4.pdf

© SSOP by Candulor – Reproduction/publication gratuite si la source de l'image est mentionnée

La certification a été effectuée par SQS, la célèbre Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management.